

Số: 04 /ĐA-LĐLĐ

Hà Nội, ngày 30 tháng 9 năm 2022

ĐỀ ÁN

Phát triển Trung tâm Tư vấn pháp luật Công đoàn Hà Nội thành Trung tâm Tư vấn pháp luật và Hỗ trợ người lao động Công đoàn Hà Nội

Thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TW ngày 12/6/2021 của Bộ Chính trị về đổi mới tổ chức và hoạt động của Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới; Kế hoạch số 35-KH/TU ngày 28/7/2021 của Thành ủy Hà Nội thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TW, ngày 12/6/2021 của Bộ Chính trị (khóa XIII) “Về đổi mới tổ chức và hoạt động của Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới”;

Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội xây dựng Đề án phát triển Trung tâm Tư vấn pháp luật Công đoàn Hà Nội, thành “Trung tâm Tư vấn pháp luật và Hỗ trợ người lao động Công đoàn Hà Nội”. Nội dung như sau:

Phần thứ nhất

SỰ CẦN THIẾT VÀ CĂN CỨ XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

I. SỰ CẦN THIẾT

Trung tâm Tư vấn pháp luật Công đoàn Hà Nội (sau đây gọi tắt là Trung tâm) được thành lập theo Quyết định số 550/QĐ-LĐLĐ ngày 13/12/2004 của Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội. Trung tâm có nhiệm vụ tham mưu và thực hiện công tác tuyên truyền, tư vấn pháp luật trong công nhân, viên chức, lao động (CNVCLĐ) trên địa bàn Thủ đô, giúp Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội chỉ đạo Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở thành lập và duy trì hoạt động các Tổ Tư vấn pháp luật; tổ chức tập huấn về kỹ năng, nghiệp vụ tư vấn pháp luật cho đội ngũ cán bộ, tư vấn viên, cộng tác viên và thành viên các Tổ Tư vấn pháp luật Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở...

Từ khi thành lập tới nay, hoạt động của Trung tâm đã có những bước phát triển quan trọng, góp phần trang bị kiến thức pháp luật, nâng cao hiểu biết pháp luật của đoàn viên công đoàn và người lao động. Thông qua hoạt động của Trung tâm đã tác động không nhỏ tới ý thức chấp hành pháp luật lao động của người sử dụng lao động; nâng cao hiệu quả bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp chính đáng của CNVCLĐ trước người sử dụng lao động, trong quá trình tham gia tố tụng và trước các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Tuy nhiên, cơ chế vận hành cũng như một số nội dung hoạt động của Trung tâm hiện nay đã bộc lộ những bất cập, kém hiệu quả, không theo kịp với xu thế phát triển chung của xã hội. Trình độ cán bộ làm công tác tư vấn pháp luật nói chung chưa đáp ứng được yêu cầu thực tiễn; thiếu trầm trọng đội ngũ luật sư, tư vấn viên của tổ chức công đoàn; hình thức tư vấn pháp luật chưa thực sự phong

phủ, vẫn sử dụng các phương pháp truyền thống, chưa chú trọng các hình thức tư vấn pháp luật trực tuyến, ít các hình thức chủ động tiếp cận đoàn viên, người lao động mà chủ yếu vẫn bị động, chờ đoàn viên, người lao động có nhu cầu tìm đến trung tâm để được tư vấn; kinh phí hoạt động còn nhiều hạn chế, chưa dành nguồn lực tài chính và nhân lực thỏa đáng cho việc hỗ trợ, đại diện người lao động tham gia tố tụng tại Tòa án... Mặc dù Trung tâm đã từng bước nâng cao hiệu quả của hoạt động tư vấn và trợ giúp pháp lý cho đoàn viên công đoàn, người lao động và các cấp công đoàn nhưng vẫn chưa phát huy hết được vai trò đại diện bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng của người lao động...

Hiệp định Đối tác toàn diện và Tiến bộ xuyên Thái Bình Dương (CPTPP) đã được Việt Nam thông qua, dự báo tương lai sẽ xuất hiện tổ chức đại diện người lao động khác, cạnh tranh trực tiếp với tổ chức Công đoàn Việt Nam. Điều này đòi hỏi công đoàn các cấp phải thực hiện thực sự hiệu quả chức năng đại diện, chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động. Để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của tổ chức Công đoàn trong tình hình mới, việc xây dựng Đề án phát triển Trung tâm Tư vấn pháp luật Công đoàn Hà Nội thành “Trung tâm Tư vấn pháp luật và Hỗ trợ người lao động Công đoàn Hà Nội” là cần thiết nhằm thực hiện Chỉ thị số 02/CT-TLĐ ngày 28/5/2004 của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về đẩy mạnh công tác tư vấn pháp luật; Nghị quyết số 04/NQ-TLĐ ngày 27/12/2010 của Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam về “Đổi mới và nâng cao chất lượng hoạt động tư vấn pháp luật của tổ chức công đoàn trong tình hình mới”; đây là nội dung thiết thực trong việc cụ thể hóa Nghị quyết số 02-NQ/TW ngày 12/6/2021 của Bộ Chính trị về đổi mới tổ chức và hoạt động của Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới; Kế hoạch số 35-KH/TU ngày 28/7/2021 của Thành ủy Hà Nội thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TW, ngày 12/6/2021 của Bộ Chính trị (khóa XIII) “Về đổi mới tổ chức và hoạt động của Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới”; Chương trình hành động số 02/Ctr-BCH của Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về “Đổi mới tổ chức và hoạt động của Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới” theo Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XII của Đảng và Nghị quyết số 02-NQ/TW của Bộ Chính trị...

Mặt khác, trên địa bàn thành phố Hà Nội hiện có khoảng 2,5 triệu lao động thuộc các thành phần kinh tế. Tính riêng trong 09 khu công nghiệp, khu chế xuất đã đi vào hoạt động có khoảng 170.000 lao động, chủ yếu là lực lượng lao động ngoại tỉnh. Vấn đề an ninh trật tự, nhà ở, nhà trẻ, việc đầu tư hạ tầng kỹ thuật phục vụ công nhân lao động là nhu cầu đòi hỏi bức thiết của người lao động. Thực trạng trên đặt ra cho tổ chức Công đoàn thành phố cần có giải pháp đáp ứng những nhu cầu của đoàn viên, người lao động về tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý; sinh hoạt văn hóa, thể thao; tư vấn, hỗ trợ các dịch vụ thiết yếu như kỹ năng sống, sức khỏe sinh sản, tình bạn - tình yêu, chăm sóc con cái, mua bán hàng hóa, giới thiệu việc làm, chọn nghề, chuyển đổi nghề nghiệp, thuê nhà trọ, tìm trường học cho con, lựa chọn nơi khám chữa bệnh, tiếp cận các tổ chức tín dụng, các hoạt động xã hội, từ thiện, tiếp nhận các hoạt động tình nguyện....

II. CĂN CỨ XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

1. Các văn bản quy định pháp luật

1.1. Hiến pháp nước Cộng hòa Xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2013, tại Điều 10 quy định: “Công đoàn Việt Nam là tổ chức chính trị - xã hội của giai cấp công nhân và của người lao động được thành lập trên cơ sở tự nguyện, đại diện cho người lao động, chăm lo và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động;...”;

1.2. Luật Trợ giúp pháp lý ngày 29/6/2006; Nghị định số 144/2017/NĐ-CP ngày 15/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật trợ giúp pháp lý;

1.3. Luật Công đoàn năm 2012 quy định về quyền, trách nhiệm của Công đoàn tại các khoản 5, 8, 9 Điều 10; quyền của đoàn viên công đoàn tại các khoản 4, 5, 6 Điều 18;

1.4. Bộ Luật Lao động năm 2019;

1.5. Nghị định số 77/2008/NĐ-CP ngày 16/7/2008 của Chính phủ về tổ chức, hoạt động tư vấn pháp luật của tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức chính trị xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội - nghề nghiệp, cơ sở đào tạo, cơ sở nghiên cứu chuyên ngành luật;

1.6. Nghị định số 32/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ công sử dụng ngân sách Nhà nước từ nguồn kinh phí chi thường xuyên;

1.7. Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ quy định về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập;

1.8. Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập;

1.9. Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập;

1.10. Quyết định số 749/QĐ-TTg, ngày 01/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ, phê duyệt đề án đổi mới công tác trợ giúp pháp lý giai đoạn 2015 – 2025;

1.11. Văn bản hợp nhất số 8025/VBHN-BTP ngày 10/12/2013 của Bộ Tư pháp, quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định 77/2008/NĐ-CP ngày 16/7/2008 của Chính phủ về tư vấn pháp luật;

2. Các văn bản của Đảng, Thành ủy Hà Nội

2.1. Chỉ thị số 37-CT/TW ngày 03/9/2019 của Ban Bí thư Trung ương về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong tình hình mới;

2.2. Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương về một số vấn đề tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cấp chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập;

2.3. Nghị quyết số 02-NQ/TW ngày 12/6/2021 của Bộ Chính trị về đổi mới tổ chức và hoạt động của Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới;

2.4. Quy định số 212-QĐ/TW ngày 30/12/2019 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng quy định chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế cơ quan chuyên trách của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội cấp tỉnh, cấp huyện.

2.5. Kế hoạch số 72-KH/TU ngày 27/01/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội, về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII “về một số vấn đề tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cấp chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”;

2.5. Kế hoạch số 35-KH/TU ngày 28/7/2021 của Thành ủy Hà Nội thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TW, ngày 12/6/2021 của Bộ Chính trị (khóa XIII) “Về đổi mới tổ chức và hoạt động của Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới”;

2.6. Thông báo số 572-TB/BTCTU ngày 23/3/2022 của Ban Tổ chức Thành ủy Hà Nội, “Kết quả thẩm định đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch viên chức năm 2022 của Trung tâm Tư vấn pháp luật Công đoàn Hà Nội”;

2.7. Quyết định số 3548-QĐ/TU, ngày 30/8/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội “Về việc đổi tên Trung tâm Tư vấn pháp luật Công đoàn Hà Nội thành Trung tâm Tư vấn pháp luật và Hỗ trợ người lao động Công đoàn Hà Nội”.

3. Các văn bản của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội

3.1. Điều lệ Công đoàn Việt Nam;

3.2. Chỉ thị số 02/CT-TLĐ ngày 28/5/2004 của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về đẩy mạnh công tác tư vấn pháp luật;

3.3. Nghị quyết 10b/NQ-BCH ngày 12/01/2017 của Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam (khóa XI) về Nâng cao hiệu quả công tác pháp luật của tổ chức công đoàn trong tình hình mới;

3.4. Nghị quyết số 04/NQ-TLĐ ngày 27/12/2010 của Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về “Đổi mới và nâng cao chất lượng hoạt động tư vấn pháp luật của tổ chức công đoàn trong tình hình mới”;

3.5. Quyết định số 655/QĐ-TLĐ ngày 06/6/2014 của Đoàn Chủ tịch Tổng LĐLĐ Việt Nam về việc ban hành Quy chế về tổ chức và hoạt động tư vấn pháp luật Công đoàn;

3.6. Quyết định số 1712/QĐ-TLĐ ngày 24/10/2016 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về việc ban hành Quy chế tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp của công đoàn.

3.7. Chương trình số 2494/CTr-TLĐ ngày 19/12/2018 của Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về “Nâng cao hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đại diện cho người lao động, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động, giai đoạn 2018-2023”;

3.8. Kế hoạch số 48/KH-LĐLĐ ngày 21/9/2021 của Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội, “Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy, chức năng nhiệm vụ, đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội”;

Phần thứ hai

THỰC TRẠNG TỔ CHỨC VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA TRUNG TÂM TƯ VẤN PHÁP LUẬT CÔNG ĐOÀN HÀ NỘI

I. THỰC TRẠNG TỔ CHỨC BỘ MÁY, CÁN BỘ

1. Về tổ chức bộ máy

Trung tâm Tư vấn pháp luật Công đoàn Hà Nội được Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội thành lập theo Quyết định số 550/QĐ-LĐLĐ ngày 13/12/2004, hoạt động hợp pháp trên địa bàn thành phố Hà Nội; Trung tâm là đơn vị sự nghiệp được Liên đoàn Lao động thành phố đảm bảo kinh phí hoạt động; Trung tâm chịu sự chỉ đạo, quản lý nghiệp vụ của Sở Tư pháp thành phố Hà Nội; thực hiện quy định tại Nghị định số 77/2008/NĐ-CP ngày 16/7/2008 của Chính phủ. Trụ sở Trung tâm: số 3, phố Chu Văn An, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội.

Ngày 27/8/2014, Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội ban hành Quyết định số 590/QĐ-LĐLĐ phê duyệt “Đề án kiện toàn tổ chức bộ máy và vị trí việc làm Trung tâm Tư vấn pháp luật công đoàn Hà Nội” tạm giao biên chế cán bộ, viên chức giai đoạn (2014-2018) là 07 người, gồm: 01 Giám đốc, 02 Phó Giám đốc và 04 viên chức. Thực trạng hiện nay cơ cấu tổ chức và bộ máy của Trung tâm gồm:

- Ban Giám đốc: 02 người, (01 Giám đốc, 01 Phó giám đốc)
- Bộ phận Tư vấn: 02 người
- Bộ phận Kế toán: 01 người

2. Về đội ngũ cán bộ:

2.1. Đội ngũ cán bộ viên chức Trung tâm:

- Cán bộ, viên chức của Trung tâm có 05 người có trình độ đại học (chiếm tỷ lệ 100%), trong đó cử nhân luật 4/5 người (chiếm 80%).
- Về trình độ lý luận chính trị: Cao cấp 02 người, đạt tỷ lệ 40%.
- Tuổi đời bình quân: 44 tuổi
- Trong số cán bộ, viên chức của Trung tâm có 03 người được Sở tư pháp thành phố Hà Nội cấp Thẻ tư vấn viên theo quy định của pháp luật. Về cơ bản đội ngũ cán bộ Trung tâm đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ của Trung tâm.

2.2. Đội ngũ cộng tác viên là thành viên các Tổ Tư vấn pháp luật Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở:

Ngoài đội ngũ cán bộ viên chức của Trung tâm, tại các Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở thành lập 41 Tổ Tư vấn pháp luật với 219 thành viên. Nhân sự tại các Tổ Tư vấn pháp luật Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở hoạt động kiêm nhiệm, Tổ trưởng do cán bộ công đoàn chuyên trách đảm nhiệm, số thành viên tham gia Tổ Tư vấn pháp luật thuộc các cơ quan Tòa án, Phòng Lao động –

Thương binh và Xã hội, Phòng Tư pháp.... các quận, huyện. Về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ: 100% số thành viên Tổ Tư vấn pháp luật có trình độ Đại học trở lên. Trong đó:

- Số cán bộ Công đoàn chuyên trách tham gia Tổ Tư vấn pháp luật có 41 người chiếm tỷ lệ 18,72% số thành viên; trong đó có 03 người là cử nhân Luật, chiếm tỷ lệ 7,32%.

- Số thành viên tham gia Tổ Tư vấn pháp luật thuộc các cơ quan Tòa án, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội, Phòng Tư pháp.... các quận, huyện có 176 người chiếm tỷ lệ 80,36% tổng số thành viên; trong đó có 34 người là cử nhân Luật, chiếm tỷ lệ 19,32 %. Đội ngũ cộng tác viên các Tổ Tư vấn pháp luật Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở đa số được đào tạo về chuyên ngành Luật, có kiến thức, kinh nghiệm trong công tác tư vấn pháp luật, giải quyết tranh chấp lao động và giải quyết các vấn đề liên quan đến pháp luật.

3. Đánh giá chung

3.1. Ưu điểm:

- Mô hình tổ chức bộ máy gọn nhẹ, phù hợp với việc thực hiện nhiệm vụ của Trung tâm trong giai đoạn vừa qua.

- Cán bộ, viên chức luôn có ý thức tích cực phấn đấu rèn luyện phẩm chất đạo đức, lập trường tư tưởng vững vàng, phát huy tinh thần tự học, tự nghiên cứu ứng dụng tin học, nghiên cứu các văn bản pháp luật, đặc biệt những Bộ luật mới được Nhà nước ban hành đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, tư vấn kịp thời, đúng pháp luật;

3.2. Hạn chế và nguyên nhân

- Đội ngũ cán bộ, tư vấn viên, cộng tác viên còn hạn chế, thiếu kinh nghiệm trong lĩnh vực tranh tụng tại Tòa án và thực hiện mở rộng dịch vụ tư vấn ở các lĩnh vực pháp luật khác như: dân sự, hôn nhân gia đình, đất đai...

- Đội ngũ cộng tác viên là thành viên các Tổ Tư vấn pháp luật Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở đều là kiêm nhiệm, thời gian dành cho hoạt động tư vấn pháp luật chưa nhiều nên chưa đáp ứng nhu cầu tư vấn của các đối tượng.

- Nguyên nhân: Công tác đào tạo, bồi dưỡng về kỹ năng tham gia đại diện bảo vệ người lao động tại các cơ quan tố tụng chưa được quan tâm; số lượng cán bộ, tư vấn viên còn ít, chưa đủ điều kiện thực hiện các dịch vụ pháp lý khác.

II. THỰC TRẠNG VỀ CƠ SỞ VẬT CHẤT, TÀI CHÍNH TÀI SẢN

1. Về cơ sở vật chất:

Trung tâm Tư vấn pháp luật Công đoàn Hà Nội có trụ sở giao dịch tại số 3 Chu Văn An, Hà Đông, Hà Nội, Trung tâm được bố trí 04 phòng làm việc, được trang bị đầy đủ các trang thiết bị như: bàn ghế, tủ tài liệu, điều hòa, máy tính, máy in, máy chiếu, máy photo và các trang thiết cần thiết khác phục vụ cho công tác.

2. Về tài chính tài sản

Đơn vị đang hoạt động theo cơ chế tài chính của đơn vị sự nghiệp được ngân sách đảm bảo chi thường xuyên; Liên đoàn Lao động thành phố cấp kinh phí hoạt động thường xuyên theo Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập. Đơn vị thực hiện thu, chi quản lý tài chính tài sản theo đúng quy định các văn bản hướng dẫn của Nhà nước và của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

Nguồn thu chính của Trung tâm là thu từ nguồn tài chính công đoàn do Liên đoàn Lao động thành phố cấp kinh phí hoạt động thường xuyên. Ngoài ra, hàng năm thu từ nguồn kinh phí UBND hỗ trợ để thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật chiếm 8% tổng số thu của đơn vị.

Từ nguồn thu, Trung tâm phân bổ dự toán chi thường xuyên. Trong đó, tập trung để thực hiện chi sự nghiệp: chi hoạt động chiếm 20,8% bao gồm tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, hỗ trợ tổ chức hội nghị đối thoại giữa người sử dụng lao động, đại diện công đoàn và người lao động, hội nghị giao ban công tác tư vấn pháp luật theo quý, hội nghị tọa đàm trao đổi kinh nghiệm công tác tư vấn trong các cấp công đoàn, chi lương 52,7%, chi hành chính 22,6%, chi khác: 3,9%

Do tiết kiệm chi nên hàng năm, đơn vị thực hiện đề án tiết kiệm chi có hiệu quả, bổ sung thêm thu nhập cho cán bộ nhân viên của trung tâm. Thu nhập bình quân: 11.250.597/người/tháng.

Nguồn kinh phí Liên đoàn Lao động Thành phố cấp không sử dụng hết sẽ bù trừ vào số cấp của niên độ kế toán tiếp theo. Kinh phí không sử dụng hết bao gồm các nội dung chi như lương không phải thực hiện vì do chưa đủ biên chế nên không chi tiền phụ cấp, bảo hiểm cho biên chế còn thiếu; huấn luyện đào tạo do chưa có lớp đào tạo, mua sắm tài sản không chi không hết vì qua khảo sát Trung tâm tìm được nhà cung cấp với giá hợp lý thấp hơn so với dự toán đã xây nhưng vẫn đảm bảo được chất lượng nên giảm được chi phí.

3. Đánh giá chung:

3.1. Ưu điểm:

Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội quan tâm, tạo mọi điều kiện thuận lợi về cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc và đảm bảo các chế độ chính sách đối với cán bộ, viên chức của Trung tâm.

3.2. Hạn chế và nguyên nhân

- Nguồn kinh phí dành cho hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật còn hạn hẹp chưa đáp ứng so với nhu cầu của đoàn viên và người lao động; Chưa xây dựng kinh phí chi cho hoạt động đại diện, bảo vệ người lao động, tham gia tố tụng, giải quyết tranh chấp lao động tại Tòa án.

- Nguyên nhân:

+ Hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật của tổ chức công đoàn là hoạt động thuộc chức năng nhiệm vụ của hoạt động tuyên giáo, vì vậy nguồn

kinh phí chưa tập trung, phân bổ chưa hợp lý; còn nhiều hạn chế trong việc thực hiện công tác tài chính nên chưa xây dựng dự toán kinh phí chỉ cho hoạt động đại diện, bảo vệ người lao động, tham gia tố tụng, giải quyết tranh chấp lao động tại Tòa án.

+ Chưa có trụ sở riêng, chưa tạo được điều kiện thuận lợi về địa điểm làm việc để thực hiện yêu cầu đón tiếp, tư vấn trực tiếp cho người lao động và thực hiện các dịch vụ pháp lý khác.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỨC NĂNG, NHIỆM VỤ

1. Chức năng:

1.1. Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn giải thích những vấn đề pháp luật liên quan đến quan hệ lao động, hành chính, dân sự... cho đoàn viên, CNVCLĐ, các cấp công đoàn và các tổ chức, cơ quan, doanh nghiệp khi có yêu cầu;

1.2. Tư vấn, hỗ trợ pháp lý cho CNVCLĐ; tư vấn cho các cấp công đoàn việc giải quyết tranh chấp lao động cá nhân, tranh chấp lao động tập thể;

1.3. Thực hiện dịch vụ pháp lý.

2. Kết quả công tác chuyên môn nghiệp vụ:

Trong giai đoạn 2018 - 2020, Trung tâm đã tập trung thực hiện hoàn thành tốt nhiệm vụ, chương trình công tác được Thường trực Liên đoàn Lao động thành phố giao hàng năm, kết quả như sau:

2.1. Về công tác tham mưu xây dựng đội ngũ cán bộ làm công tác tư vấn pháp luật:

Đã tham mưu cho Thường trực Liên đoàn Lao động thành phố đơn đốc Liên đoàn Lao động các quận, huyện, Công đoàn ngành, Công đoàn cấp trên cơ sở kiện toàn các Tổ tư vấn pháp luật sau kỳ Đại Hội Công đoàn các cấp. Đến nay đã có 41/43 Tổ tư vấn pháp luật được kiện toàn với 219 thành viên¹;

2.2. Về nhiệm vụ tuyên truyền phổ biến pháp luật:

Phối hợp với các cấp công đoàn tổ chức 416 cuộc tuyên truyền, tư vấn pháp luật cho khoảng hơn 62.950 CNVCLĐ. Thông qua hoạt động này, khẳng định dịch vụ pháp lý miễn phí của tổ chức công đoàn đã đến được với CNLĐ một cách kịp thời, hiệu quả và thiết thực đã tạo niềm tin đối với CNLĐ khi gia nhập tổ chức Công đoàn.

2.3. Về nhiệm vụ tư vấn, hỗ trợ tổ chức đối thoại:

- Tư vấn trực tiếp tại Trụ sở, tư vấn qua hộp thư điện tử và tư vấn qua điện thoại cho trên 6.000 lượt người.

- Phối hợp với một số đơn vị Công đoàn cấp trên cơ sở tư vấn giải quyết các tranh chấp lao động; tư vấn tham gia xây dựng nội quy lao động đối với đơn vị doanh nghiệp chưa có Công đoàn cơ sở; xây dựng quy chế dân chủ tại cơ sở....

¹ Những đơn vị chưa thành lập Tổ Tư vấn pháp luật là: Công Đoàn Tổng Cty đầu tư Phát triển Nhà Hà Nội, Công đoàn Tổng Cty phát triển Hạ tầng Đô thị Hà Nội.

- Hỗ trợ tổ chức 25 cuộc đối thoại giữa Công đoàn, công nhân lao động và người sử dụng lao động tại các doanh nghiệp về những quy định của pháp luật lao động, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp và các chính sách pháp luật liên quan đến quyền lợi của người lao động... thông qua đối thoại người lao động hiểu rõ hơn các quy định của pháp luật về bảo hiểm xã hội, quan hệ lao động, những quy định liên quan đến quyền và nghĩa vụ của người lao động, từ đó họ có thêm kiến thức để chấp hành tốt các quy định của pháp luật, nội quy của doanh nghiệp và tự bảo vệ quyền lợi của mình trước người sử dụng lao động; đồng thời cũng giúp cho người sử dụng lao động thực hiện tốt hơn nữa các chế độ chính sách đối với người lao động, góp phần xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ vì sự phát triển bền vững của doanh nghiệp;

2.4. Về nhiệm vụ đại diện bảo vệ người lao động tại Tòa án:

Đại diện người lao động khởi kiện tranh chấp lao động cá nhân cho 35 người lao động về đòi nợ lương, nợ bảo hiểm xã hội và bồi thường tranh chấp về chấm dứt hợp đồng lao động (số tiền bồi thường là: 1.456.000.000 đồng).

2.5. Về nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ:

Tổ chức 05 tập huấn nghiệp vụ tư vấn pháp luật cho tư vấn viên và thành viên các Tổ Tư vấn pháp luật Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở về kỹ năng, nghiệp vụ tư vấn pháp luật; thường xuyên bồi dưỡng, trao đổi kinh nghiệm chuyên môn, nghiệp vụ giữa tư vấn viên, cán bộ viên chức Trung tâm với đội ngũ Cộng tác viên.

3. Đánh giá chung

3.1. Ưu điểm

- Về chức năng, nhiệm vụ: đã tổ chức thực hiện được một trong những nhiệm vụ quan trọng của tổ chức công đoàn để bảo vệ quyền lợi người lao động là tư vấn, hỗ trợ pháp lý cho đoàn viên, người lao động; tham gia các hoạt động tuyên truyền, giáo dục pháp luật đến người lao động và giới chủ.

- Hình thức, nội dung hoạt động: được quan tâm, chú trọng đổi mới, bước đầu đã tiếp cận và đáp ứng được một phần nhu cầu, mong muốn của người lao động.

3.2. Hạn chế và nguyên nhân

- Chủ yếu thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền, phổ biến pháp luật; số lượng đoàn viên, người lao động được tư vấn còn thấp so với nhu cầu;

- Hoạt động hỗ trợ, đại diện người lao động tham gia tố tụng lao động tại Tòa án hạn chế về số lượng so với nhu cầu của người lao động;

- Còn nhiều hạn chế trong việc tư vấn, hỗ trợ các cấp công đoàn trong công tác đối thoại, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể, phát triển đoàn viên, thành lập tổ chức Công đoàn.

- Nguyên nhân: Đầu tư kinh phí cho công tác tư vấn pháp luật rất hạn chế, ảnh hưởng lớn tới hiệu quả của công tác tư vấn pháp luật. Các cấp công đoàn đều chưa xây dựng định mức chi tiêu cho công tác tư vấn pháp luật trong kế

hoạch hàng năm của đơn vị. Chế độ đãi ngộ, phụ cấp cho cán bộ làm công tác tư vấn pháp luật còn bất cập, chưa hợp lý, làm giảm sự nhiệt tình, tâm huyết của cán bộ làm công tác tư vấn pháp luật. Chế độ thù lao cho cộng tác viên, các luật sư rất thấp so với các Văn phòng luật sư, do đó ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu quả các vụ việc tư vấn pháp luật của Công đoàn.

Phần thứ ba

MỤC TIÊU, NỘI DUNG, GIẢI PHÁP

PHÁT TRIỂN TRUNG TÂM TƯ VẤN PHÁP LUẬT CÔNG ĐOÀN HÀ NỘI THÀNH TRUNG TÂM TƯ VẤN PHÁP LUẬT VÀ HỖ TRỢ NGƯỜI LAO ĐỘNG CÔNG ĐOÀN HÀ NỘI

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

1.1. Phát triển Trung tâm tư vấn pháp luật Công đoàn Hà Nội thành Trung tâm Tư vấn pháp luật và Hỗ trợ người lao động Công đoàn Hà Nội theo mô hình đơn vị sự nghiệp công lập có thu, phù hợp với các chủ trương, nghị quyết của Đảng; sự lãnh đạo của Thành ủy Hà Nội và chỉ đạo của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

1.2. Xây dựng Trung tâm Tư vấn pháp luật và Hỗ trợ người lao động Công đoàn Hà Nội có tổ chức bộ máy khoa học, chặt chẽ, tăng cường cán bộ có năng lực, trình độ, quan tâm đầu tư kinh phí, gắn hoạt động của Trung tâm với nhu cầu của số đông công nhân lao động. Tạo bước chuyển biến mạnh về hoạt động tư vấn và hỗ trợ công nhân lao động trong thời gian tới, đáp ứng nhu cầu của đoàn viên, người lao động trên địa bàn thành phố Hà Nội.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Phát triển Trung tâm Tư vấn pháp luật và Hỗ trợ người lao động Công đoàn Hà Nội trên cơ sở sắp xếp, cơ cấu, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, nâng cao năng lực hoạt động Trung tâm Tư vấn pháp luật Công đoàn Hà Nội;

2.2. Đến năm 2023 xây dựng đội ngũ cán bộ của Trung tâm và đội ngũ cộng tác viên chuyên nghiệp, đủ về số lượng, chuyên sâu trong lĩnh vực pháp luật lao động, công đoàn; có đủ năng lực đại diện người lao động, tập thể người lao động tham gia tố tụng tại Tòa án; đại diện ngoài tố tụng; thương lượng; giúp đỡ thủ tục hành chính, khiếu nại; tư vấn, hỗ trợ Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và CĐCS về đối thoại, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể, giải quyết tranh chấp lao động, ngừng việc tập thể, về phát triển đoàn viên, thành lập CĐCS, phát triển đảng viên thành lập cơ sở Đảng trong doanh nghiệp và hoạt động nghiệp vụ tài chính công đoàn.

2.3. Phần đầu đến năm 2025 có ít nhất 70% số vụ việc của đoàn viên, tổ chức công đoàn có nhu cầu tư vấn, tranh tụng sẽ có đại diện công đoàn tham gia;

2.4. Phần đầu đến năm 2025 có ít nhất từ 70% trở lên đoàn viên Công đoàn được tiếp cận và được Công đoàn hỗ trợ về các dịch vụ thiết yếu; được tư vấn, hỗ trợ pháp lý khi có nhu cầu.

II. NỘI DUNG PHÁT TRIỂN TRUNG TÂM TƯ VẤN PHÁP LUẬT CÔNG ĐOÀN HÀ NỘI THÀNH TRUNG TÂM TƯ VẤN PHÁP LUẬT VÀ HỖ TRỢ NGƯỜI LAO ĐỘNG CÔNG ĐOÀN HÀ NỘI

1. Tên gọi và địa vị pháp lý, trụ sở chính:

1.1. Tên gọi: TRUNG TÂM TƯ VẤN PHÁP LUẬT VÀ HỖ TRỢ NGƯỜI LAO ĐỘNG CÔNG ĐOÀN HÀ NỘI.

1.2. Địa vị pháp lý:

Trung tâm là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội; có tư cách pháp nhân, có tài khoản và con dấu riêng; Trung tâm chịu sự quản lý, chỉ đạo trực tiếp của Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội; chỉ đạo, hướng dẫn về nghiệp vụ của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Sở Tư pháp Hà Nội và theo các quy định của pháp luật hiện hành.

1.3. Trụ sở chính:

- Địa chỉ: Số 3 phố Chu Văn An, phường Yết Kiêu, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội.

- Điện thoại: 024.33117350;

- Email: trungtamtvplcongdoan@gmail.com

2. Phạm vi hoạt động:

Hoạt động trên phạm vi địa bàn thành phố Hà Nội và các địa phương nơi có đoàn viên, người lao động thuộc phân cấp quản lý của các cấp Công đoàn thành phố Hà Nội.

3. Chức năng:

1. Hỗ trợ Ban Chấp hành Công đoàn các cấp triển khai thực hiện các hoạt động tư vấn pháp luật, hỗ trợ pháp lý, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đoàn viên công đoàn và người lao động;

2. Tư vấn, hỗ trợ các cấp công đoàn trong công tác giải quyết tranh chấp lao động, đối thoại, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể, phát triển đoàn viên, thành lập tổ chức Công đoàn và các nội dung khác thuộc chức năng, nhiệm vụ của tổ chức Công đoàn.

3. Tư vấn pháp luật, hỗ trợ, cung cấp cho đoàn viên, người lao động các dịch vụ thiết yếu, các chương trình phúc lợi.

4. Nhiệm vụ:

4.1. Nhiệm vụ chung

a) Tư vấn pháp luật lao động và công đoàn miễn phí cho đoàn viên công đoàn, người lao động, cán bộ CĐCS, công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở;

b) Tư vấn, hỗ trợ hoạt động của Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và công đoàn cơ sở về đối thoại, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể, về phát triển đoàn viên và thành lập công đoàn cơ sở; hỗ trợ giải quyết tranh chấp lao động, ngừng việc tập thể; hỗ trợ hoạt động nghiệp vụ tài chính Công đoàn.

c) Tư vấn có thu phí đối với các lĩnh vực pháp luật khác như: dân sự, hôn nhân, gia đình, hình sự... theo quy định của pháp luật và Tổng LĐLĐ Việt Nam.

d) Đại diện ngoài tổ tụng; thương lượng; giúp đỡ thủ tục hành chính, khiếu nại; đại diện người lao động, tập thể người lao động tham gia tố tụng tại Tòa án.

e) Hỗ trợ huấn luyện, tập huấn an toàn vệ sinh lao động; hỗ trợ, tập huấn về kỹ năng đối thoại, giải quyết tranh chấp lao động, thỏa ước lao động tập thể; hỗ trợ, xây dựng phát triển quan hệ lao động khác theo yêu cầu thực tiễn của các cấp công đoàn.

g) Tham gia tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là các quy định của pháp luật và chế độ, chính sách có liên quan trực tiếp đến đời sống việc làm của người lao động.

h) Tham gia tư vấn, phản biện, xây dựng chính sách về các vấn đề liên quan đến đoàn viên, người lao động và tổ chức Công đoàn.

i) Tìm kiếm nguồn lực, vận động, phối hợp, ký kết các chương trình phúc lợi, tổ chức cung cấp các dịch vụ hỗ trợ người lao động tiếp cận các tổ chức tín dụng, tiếp nhận các hoạt động tình nguyện.

k) Tổ chức huy động và tiếp nhận sự hỗ trợ tài chính, hiện vật của cơ quan, tổ chức, cá nhân ở trong nước và nước ngoài để thực hiện các hoạt động của Trung tâm.

l) Thực hiện các nhiệm vụ khác theo chỉ đạo của Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội và Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

4.2. Nhiệm vụ cụ thể:

4.2.1. Công tác tư vấn:

a) Cung cấp dịch vụ pháp lý miễn phí cho đoàn viên công đoàn và người lao động, cụ thể: tư vấn pháp luật, đại diện ngoài tố tụng, thương lượng, giúp đỡ thủ tục hành chính, khiếu nại;

b) Đại diện người lao động, tập thể người lao động tham gia tố tụng tại Tòa án;

c) Tiếp nhận, cung cấp thông tin về pháp luật lao động, công đoàn cho đoàn viên công đoàn và người lao động;

d) Tư vấn, hỗ trợ đoàn viên, người lao động, công đoàn được thi hành án, người phải thi hành án, người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan thực hiện quyền và nghĩa vụ trong thi hành án dân sự, thi hành án hành chính;

e) Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là các quy định của pháp luật và chế độ, chính sách có liên quan trực tiếp đến đời sống việc làm của người lao động.

4.2.2. Công tác hỗ trợ:

**Công tác hỗ trợ phát triển quan hệ lao động:*

a) Hỗ trợ các cấp công đoàn về đối thoại, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể; hỗ trợ công tác thu kinh phí Công đoàn, hoạt động nghiệp vụ tài chính công đoàn; hỗ trợ công đoàn cơ sở hoạt động;

b) Hỗ trợ công tác phát triển đoàn viên, thành lập CDCS;

c) Tham gia tư vấn, phản biện, xây dựng chính sách về các vấn đề liên quan đến đoàn viên, người lao động và tổ chức Công đoàn;

d) Hỗ trợ các cấp công đoàn tham gia giải quyết tranh chấp lao động tập thể, đình công, ngừng việc tập thể;

e) Hỗ trợ, xây dựng phát triển quan hệ lao động khác theo yêu cầu thực tiễn của các cấp công đoàn.

**Công tác hỗ trợ, chăm lo đoàn viên, người lao động:*

a) Tìm kiếm nguồn lực, vận động, phối hợp ký kết các chương trình phúc lợi cho đoàn viên, người lao động.

b) Dịch vụ hỗ trợ đoàn viên, người lao động như tư vấn thuê nhà trọ, tìm trường học cho con, lựa chọn nơi khám bệnh, tiếp nhận các tổ chức tín dụng, tiếp nhận các hoạt động tình nguyện.

**Công tác hỗ trợ việc làm, đào tạo nghề*

a) Tư vấn, giới thiệu việc làm, định hướng nghề nghiệp cho đoàn viên, người lao động;

b) Dịch vụ huấn luyện, tập huấn an toàn vệ sinh lao động;

c) Dịch vụ đào tạo, bồi dưỡng và nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ (tin học, ngoại ngữ, hội nhập kinh tế quốc tế, quản lý, chuyên môn...) bao gồm: đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; cán bộ công đoàn theo chương trình, đề án, nhiệm vụ được giao do ngân sách nhà nước hỗ trợ.

5. Về tổ chức bộ máy, biên chế, nguồn nhân lực

Căn cứ Thông báo số 572-TB/BTCTU ngày 23/3/2022 của Ban Tổ chức Thành ủy Hà Nội, “Kết quả thẩm định đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch viên chức năm 2022 của Trung tâm Tư vấn pháp luật Công đoàn Hà Nội”, tổ chức bộ máy của Trung tâm gồm:

5.1. Về tổ chức bộ máy:

- Lãnh đạo: Giám đốc và 02 Phó giám đốc
- Các bộ phận:
 - 1) Bộ phận Tư vấn
 - 2) Bộ phận Hỗ trợ
 - 3) Bộ phận Hành chính – Kế toán

5.2. Về vị trí việc làm:

Tổng số vị trí việc làm: 06 vị trí. Trong đó:

- Vị trí việc làm lãnh đạo, quản lý: 02 vị trí.
- VTVL chức danh nghề nghiệp chuyên ngành: 01 vị trí
- Vị trí việc làm hỗ trợ, phục vụ: 03 vị trí

5.3. Về biên chế:

Tổng số: 10 người. Trong đó: Viên chức: 10 người.

5.4. Về sử dụng công tác viên, tình nguyện viên:

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình hoạt động thực tế, Trung tâm được phép sử dụng đội ngũ công tác viên, tình nguyện viên ngoài chỉ tiêu biên chế được phê duyệt nhưng phải tuân thủ theo các quy định hiện hành của Đảng, Nhà nước, của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

5.5. Về điều chỉnh tổ chức bộ máy, biên chế:

Khi cần điều chỉnh về tổ chức bộ máy, biên chế, Trung tâm có trách nhiệm rà soát và báo cáo Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội xem xét và trình Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội phê duyệt theo quy định.

5.6. Yêu cầu về chất lượng nhân lực:

Xây dựng được đội ngũ đáp ứng một phần về số lượng, chất lượng ngày càng cải thiện, dần đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

a) Về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ được đào tạo:

- + Cử nhân Luật: 06 người = 60%
- + Cử nhân các chuyên ngành khác: 03 người = 30%
- + Cử nhân chuyên ngành tài chính, kế toán: 01 người = 10%
- + Ít nhất có 05 cán bộ, viên chức được cấp thẻ tư vấn viên hoặc được đào tạo chứng chỉ Luật sư.

b) Về trình độ lý luận chính trị:

- + Cao cấp: 01 người = 10% (chức danh Giám đốc).
- + Trung cấp: 02 người = 20% (chức danh Phó Giám đốc)

c) Về cơ cấu theo chức danh nghề nghiệp:

- Chuyên viên, viên chức hạng III: Số lượng: 10 người = 100 %

d) Các tiêu chí khác: trình độ ngoại ngữ, tin học theo quy định về tiêu chuẩn cán bộ, viên chức.

6. Về cơ sở vật chất, tài chính tài sản

6.1. Trụ sở:

Trung tâm tiếp tục sử dụng một số phòng làm việc (tại địa chỉ số 3 Chu Văn An, phường Yên Kiêu, quận Hà Đông, Hà Nội) đã được Liên đoàn Lao động thành phố giao cho Trung tâm Tư vấn pháp luật Công đoàn Hà Nội (đơn vị cũ) quản lý sử dụng. Trung tâm rà soát, đề xuất Thường trực Liên đoàn Lao động thành phố cải tạo các phòng làm việc hiện có, bổ sung thêm các phòng làm việc mới đáp ứng yêu cầu thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm.

6.2. Cơ sở vật chất, trang thiết bị:

Trung tâm kế thừa sử dụng tài sản hiện có của Trung tâm tư vấn pháp luật Công đoàn Hà Nội, bao gồm trụ sở làm việc, các trang thiết bị, phương tiện làm việc hiện có đồng thời được Liên đoàn Lao động thành phố đầu tư cải tạo, nâng cấp trụ sở làm việc; mua sắm bổ sung tài sản, thiết bị để phục vụ hoạt động của Trung tâm theo quy định của Nhà nước và Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

6.3. Phương án tự chủ tài chính:

Trung tâm được tự chủ về tài chính, tự chịu trách nhiệm về hoạt động của mình trong khuôn khổ quy định của pháp luật, thực hiện nghĩa vụ theo quy định của pháp luật và quy định của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội.

Căn cứ các Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ và Nghị định 32/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu cung cấp sản phẩm, dịch vụ công sử dụng ngân sách Nhà nước từ nguồn kinh phí chi thường xuyên; căn cứ các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Trung tâm có trách nhiệm xây dựng phương án tự chủ tài chính báo cáo Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội thẩm định và trình Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam phê duyệt để triển khai thực hiện.

Từ năm 2023, Trung tâm tự chủ toàn bộ kinh phí chi các hoạt động từ các nguồn thu theo cơ chế giao nhiệm vụ, đặt hàng theo qui định hiện hành của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Liên đoàn Lao động thành phố; Trung tâm thực hiện cơ chế tự chủ tài chính, tự đảm bảo chi thường xuyên theo quy định Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ và Quyết định số 1712/QĐ-TLĐ ngày 24/10/2016 của Tổng Liên đoàn về việc ban hành Quy chế tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp của công đoàn.

6.4. Kinh phí hoạt động:

Trung tâm được bảo đảm tài chính hoạt động theo quy định tại Điều 9 Nghị định 77/2008/NĐ-CP; Khoản 1 Điều 8 Văn bản hợp nhất số 8025/VBHN-BTP ngày 10/12/2013 của Bộ Tư pháp; quy định tại Điều 18 Quy chế về tổ chức và hoạt động tư vấn pháp luật Công đoàn ban hành kèm theo Quyết định số 655/QĐ-TLĐ ngày 06/6/2014 của Đoàn Chủ tịch Tổng LĐLĐ Việt Nam và theo quy định hiện hành của Nhà nước, Tổng LĐLĐ Việt Nam, LĐLĐ thành phố Hà Nội.

a) Nguồn thu tài chính của đơn vị bao gồm:

- Nguồn thu từ hoạt động dịch vụ sự nghiệp, bao gồm cả nguồn tài chính giao nhiệm vụ, đặt hàng của các cấp công đoàn theo quy định hiện hành của pháp luật, Tổng liên đoàn và Liên đoàn Lao động thành phố.
- Các hoạt động có thu phí theo quy định của pháp luật và của Tổng Liên đoàn.
- Nguồn ngân sách, tài chính công đoàn cấp cho các nhiệm vụ không thường xuyên.
- Các khoản tài trợ, hỗ trợ, vận động từ các cá nhân, tổ chức trong nước và nước ngoài theo quy định của pháp luật.
- Các nguồn thu hợp pháp khác.

b) Trung tâm sử dụng nguồn tài chính để chi:

- Chi hoạt động thường xuyên: chi tiền lương, chi hoạt động chuyên môn, chi quản lý hành chính, trích khấu hao tài sản cố định...

- Chi nhiệm vụ không thường xuyên theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và quy định của pháp luật đối với nguồn ngân sách nhà nước cấp; theo quy định của Tổng Liên đoàn, Liên đoàn Lao động thành phố đối với nguồn tài chính công đoàn cấp.

c) Đơn giá thu phí dự kiến thu:

Trung tâm được thu phí đối với tổ chức, cá nhân khác ngoài đối tượng CNVCLĐ để bù đắp chi phí cần thiết cho hoạt động của Trung tâm trên cơ sở quy định của Nhà nước, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động Thành phố. Căn cứ các quy định hiện hành của Nhà nước, của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam Trung tâm xây dựng Biểu phí thù lao báo cáo Liên đoàn Lao động thành phố thẩm định trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt và triển khai thực hiện theo đúng quy định của pháp luật. Cơ sở để xây dựng Biểu phí thù lao:

- Căn cứ Nghị định số 144/2017/NĐ-CP ngày 15/12/2017 của Chính Phủ về Quy định chi tiết một số điều của Luật trợ giúp pháp lý.

- Căn cứ thông tư số 59/2020/TT-BTC ngày 18/6/2020 của Bộ tài chính về hướng dẫn lập dự toán quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí đảm bảo hoạt động trợ giúp pháp lý.

- Văn bản hợp nhất số 8025/VBHN-BTP ngày 10/12/2013 của Bộ Tư pháp, quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định 77/2008/NĐ-CP ngày 16/7/2008 của Chính phủ về tư vấn pháp luật;

- Căn cứ Quyết định số 4291/QĐ-TLĐ ngày 01/03/2022 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về việc ban hành Quy định về tiêu chuẩn, định mức chế độ chi tiêu trong các cơ quan công đoàn.

- Căn cứ thực tế hoạt động tại đơn vị.

III. GIẢI PHÁP

1. Nhóm giải pháp thực hiện về tổ chức bộ máy, nguồn nhân lực:

1.1. Về tổ chức bộ máy, nguồn nhân lực:

a) Chức vụ Giám đốc:

Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội bổ nhiệm đồng chí Giám đốc Trung tâm Tư vấn pháp luật Công đoàn Hà Nội (đơn vị cũ) giữ chức vụ Giám đốc Trung tâm Tư vấn pháp luật và Hỗ trợ người lao động Công đoàn Hà Nội (đơn vị mới sau khi tổ chức lại).

b) Chức vụ Phó Giám đốc:

- Đồng chí Phó Giám đốc Trung tâm Tư vấn pháp luật Công đoàn Hà Nội (đơn vị) được Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động thành phố bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Giám đốc Trung tâm Tư vấn pháp luật và Hỗ trợ người lao động Công đoàn Hà Nội (đơn vị mới sau khi tổ chức lại). Dự kiến phân công phụ trách Tư vấn pháp luật và trợ giúp pháp lý.

- Rà soát, điều động, bổ nhiệm 01 Phó Giám đốc Trung tâm Tư vấn pháp luật và Hỗ trợ người lao động Công đoàn Hà Nội (đơn vị mới sau khi tổ chức lại) từ nguồn nhân sự cán bộ, công chức, viên chức thuộc các ban, đơn vị trực thuộc Liên đoàn Lao động thành phố. Dự kiến phân công phụ trách Hỗ trợ người lao động.

c) Sắp xếp đội ngũ cán bộ, viên chức

- Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy, chức năng nhiệm vụ; sắp xếp đội ngũ cán bộ, viên chức hiện có của Trung tâm theo Đề án vị trí việc làm đã được Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội phê duyệt. Giao Giám đốc Trung tâm tổ chức thực hiện.

- Rà soát, điều động cán bộ, viên chức có đủ điều kiện, tiêu chuẩn từ các cơ quan, đơn vị trực thuộc Liên đoàn Lao động thành phố và các cơ quan khác; Đề xuất với Thành ủy Hà Nội và xây dựng kế hoạch tuyển dụng viên chức có đủ năng lực, trình độ đáp ứng yêu cầu công việc. Giao Ban Tổ chức Liên đoàn Lao động thành phố và Trung tâm Tư vấn pháp luật và Hỗ trợ người lao động Công đoàn Hà Nội phối hợp tham mưu đề xuất với Đảng đoàn, Thường trực Liên đoàn Lao động thành phố.

1.2. Về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực:

- Trung tâm xây dựng kế hoạch bồi dưỡng nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ viên chức với các hình thức phù hợp để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kiến thức quản lý, trình độ chính trị và tăng cường bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng, đặc biệt là kỹ năng tranh tụng tại Tòa án.

- Trung tâm xây dựng cơ chế ký kết hợp đồng vụ việc cộng tác viên đối với cán bộ công đoàn, luật sư, sinh viên chuyên ngành luật mới tốt nghiệp thực hiện hoạt động tư vấn và hỗ trợ công tác giải quyết tranh chấp lao động, đối thoại, thương lượng tập thể, ký kết thỏa ước lao động tập thể, phát triển đoàn viên, thành lập CĐCS;

2. Nhóm giải pháp hoàn thiện thể chế

2.1. Liên đoàn Lao động thành phố ban hành Quy chế tài chính thực hiện chi trả theo cơ chế giao nhiệm vụ, đặt hàng, cơ chế chi thuê luật sư theo vụ việc để chỉ đạo các Liên đoàn Lao động các quận, huyện, ngành, Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở thực hiện công tác tài chính thực hiện chi trả theo cơ chế giao nhiệm vụ, đặt hàng theo qui định.

+ Đơn vị tham mưu thực hiện: Trung tâm Tư vấn pháp luật và Hỗ trợ người lao động Công đoàn Hà Nội.

+ Đơn vị phối hợp thực hiện: Ban Tài chính LĐLĐ Thành phố.

+ Thời gian thực hiện: năm 2022

2.2. Liên đoàn Lao động thành phố ban hành Quy chế phối hợp giữa Trung tâm và Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở về việc triển khai nhiệm vụ tư vấn pháp luật, hỗ trợ công tác đối thoại, thương lượng, giải quyết tranh chấp lao động, ký kết thỏa ước lao động tập thể, phát triển đoàn viên và thành lập công đoàn cơ sở theo cơ chế đơn đặt hàng. Quy định rõ về điều kiện, nội dung giao nhiệm vụ, đặt hàng và căn cứ thực hiện, trách nhiệm của Công đoàn cấp trên

trực tiếp cơ sở; trách nhiệm của Trung tâm trong việc cung cấp sản phẩm dịch vụ đặt hàng; trách nhiệm của cơ quan theo dõi, giám sát trong quá trình thực hiện để đảm bảo tính minh bạch, hiệu quả.

+ Đơn vị tham mưu thực hiện: Trung tâm Tư vấn pháp luật và Hỗ trợ người lao động Công đoàn Hà Nội.

+ Đơn vị phối hợp thực hiện: Ban Chính sách pháp luật và Quan hệ lao động Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội.

+ Thời gian thực hiện: năm 2022

2.3. Xây dựng Kế hoạch về thực hiện công tác hỗ trợ, chăm lo đoàn viên, người lao động; công tác tư vấn tìm việc làm, tư vấn đào tạo nghề.

+ Đơn vị thực hiện: Trung tâm Tư vấn pháp luật và Hỗ trợ người lao động Công đoàn Hà Nội.

+ Thời gian thực hiện: năm 2023 và các năm tiếp theo.

3. Nhóm giải pháp về công tác quản lý

3.1. Liên đoàn Lao động thành phố chỉ đạo các Liên đoàn Lao động các quận, huyện, ngành, Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở thực hiện công tác tài chính thực hiện chi trả theo cơ chế đơn đặt hàng theo qui định;

3.2. Hàng năm Trung tâm và Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở ký kết Hợp đồng hỗ trợ tư vấn pháp luật, giải quyết tranh chấp lao động, đối thoại, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể, phát triển đoàn viên và thành lập công đoàn cơ sở theo cơ chế đơn đặt hàng;

3.3. Năm 2023-2024, Trung tâm căn cứ kế hoạch phân bổ chỉ tiêu của Liên đoàn Lao động thành phố giao cho công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở làm cơ sở xây dựng kế hoạch thực hiện thí điểm nhiệm vụ hỗ trợ giải quyết tranh chấp lao động, đối thoại, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể, phát triển đoàn viên, thành lập công đoàn cơ sở bằng các hợp đồng đặt hàng. Sau đó thực hiện đánh giá chất lượng, hiệu quả kế hoạch đã thí điểm, kết quả đó làm cơ sở xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cho những năm tiếp theo.

4. Nhóm giải pháp thực hiện hợp đồng đặt hàng

4.1. Liên đoàn Lao động thành phố đặt hàng thực hiện một số nhiệm vụ

- Trung tâm ký kết hợp đồng đặt hàng với Liên đoàn Lao động thành phố thực hiện các nhiệm vụ: tuyên truyền, phổ biến pháp luật; đại diện ủy quyền khởi kiện bảo vệ người lao động tại Tòa án; hỗ trợ tổ chức đối thoại, giải quyết tranh chấp lao động; tư vấn pháp luật cho các đối tượng theo vụ việc.

- Năm 2023- 2024, Trung tâm thí điểm xây dựng và thực hiện một số Đề án:

+ Đề án hỗ trợ Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và Công đoàn cơ sở phát triển đoàn viên, thành lập CĐCS kết hợp nâng cao năng lực hoạt động cho cán bộ công đoàn.

+ Đề án phát triển quan hệ lao động; Hỗ trợ các cấp công đoàn về đối thoại, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể; hỗ trợ công đoàn cơ sở hoạt động;

+ Đề án Hỗ trợ các cấp công đoàn tham gia giải quyết tranh chấp lao động tập thể, đình công, ngừng việc tập thể;

+ Đề án hỗ trợ đoàn viên, người lao động như tư vấn thuê nhà trọ, tìm trường học cho con, lựa chọn nơi khám bệnh, tiếp nhận các tổ chức tín dụng, tiếp nhận các hoạt động tình nguyện.

+ Đề án Hỗ trợ hoạt động nghiệp vụ tài chính công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và Công đoàn cơ sở...

Kết thúc thời gian thực hiện Đề án, tổ chức đánh giá chất lượng, hiệu quả đề án đã thí điểm, từ đó làm cơ sở xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cho những năm tiếp theo.

***Nguồn kinh phí xây dựng đề án:** được chi từ nguồn kinh phí Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội.

4.2. Đặt hàng đối với Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở:

Trung tâm ký hợp đồng đặt hàng thực hiện các nhiệm vụ: hỗ trợ công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở phát triển đoàn viên, thành lập công đoàn cơ sở; tư vấn hỗ trợ về đối thoại, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể, giải quyết tranh chấp lao động; đại diện ủy quyền khởi kiện bảo vệ người lao động tại Tòa án; tư vấn cho các đối tượng theo vụ việc. Trung tâm xây dựng Kế hoạch phối hợp với Công đoàn các khu công nghiệp và chế xuất Hà Nội và các quận, huyện có các khu công nghiệp, cụm công nghiệp để thực hiện thí điểm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các Ban Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội

1.1. Ban Tổ chức

Căn cứ Đề án đã được phê duyệt, tham mưu cho Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động thành phố về công tác nhân sự, biên chế của Trung tâm theo Đề án đã được duyệt.

Tham mưu, đề xuất quy định liên quan đến tổ chức bộ máy, quy chế hoạt động của Trung tâm.

1.2. Ban Tài chính

- Tham mưu việc thiết lập hồ sơ, thực hiện quy trình, thủ tục sửa chữa, cải tạo, nâng cấp trụ sở làm việc của Trung tâm, bổ sung các trang thiết bị cần thiết cho hoạt động của Trung tâm.

- Tham mưu về danh mục hồ sơ, thủ tục đặt hàng, giao nhiệm vụ và biểu giá, cơ chế tài chính cho hoạt động của Trung tâm.

- Hướng dẫn công tác quản lý thu, chi tài chính, quản lý tài sản của Trung tâm theo quy định.

1.3. Văn phòng Liên đoàn Lao động thành phố:

- Tham mưu việc thực hiện sửa chữa, cải tạo, nâng cấp, bổ sung phòng làm việc, bố trí trụ sở làm việc của Trung tâm, bổ sung các trang thiết bị cần thiết cho hoạt động của Trung tâm.

- Thực hiện việc trang bị tài sản phục vụ hoạt động của Trung tâm theo kế hoạch đã được duyệt.

1.4. Ban Chính sách pháp luật và Quan hệ lao động

- Là cơ quan chỉ trì, tham mưu với Ban Thường vụ, Thường trực Liên đoàn Lao động thành phố theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn Trung tâm triển khai thực hiện chức năng, nhiệm vụ, nội dung hoạt động theo Đề án đã được Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Ban Thường vụ Thành ủy phê duyệt.

- Tham mưu, đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả phối hợp hoạt động giữa Trung tâm với các Liên đoàn Lao động quận, huyện, thị xã, Công đoàn ngành, Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và các cơ quan, đơn vị khác.

- Chủ trì phối hợp với các ban, đơn vị hướng dẫn, đôn đốc Trung tâm xây dựng các quy chế, văn bản liên quan đến hoạt động của Trung tâm

2. Trung tâm Tư vấn pháp luật và Hỗ trợ người lao động

- Đề xuất với Thường trực Liên đoàn Lao động thành phố tuyển dụng, đào tạo, bố trí, sắp xếp đội ngũ cán bộ của Trung tâm theo phân cấp.

- Tham mưu xây dựng Quy chế tài chính thực hiện chi trả theo cơ chế giao nhiệm vụ, đặt hàng để hướng dẫn Trung tâm và chỉ đạo các Liên đoàn Lao động các quận, huyện, ngành, Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở thực hiện công tác tài chính thực hiện chi trả theo cơ chế giao nhiệm vụ, đặt hàng theo qui định của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

- Tham mưu xây dựng Quy chế phối hợp giữa Trung tâm và Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở về việc triển khai nhiệm vụ tư vấn pháp luật, hỗ trợ đối thoại, thương lượng, giải quyết tranh chấp lao động, ký kết thỏa ước lao động tập thể, phát triển đoàn viên và thành lập công đoàn cơ sở theo cơ chế đơn đặt hàng. Quy định rõ về điều kiện, nội dung đặt hàng và căn cứ thực hiện, trách nhiệm của Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở; trách nhiệm của Trung tâm trong việc cung cấp sản phẩm dịch vụ đặt hàng; trách nhiệm của cơ quan theo dõi, giám sát trong quá trình thực hiện để đảm bảo tính minh bạch, hiệu quả.

- Xây dựng danh mục sản phẩm, dịch vụ công chi tiết theo số lượng, khối lượng, đơn giá, giá dịch vụ có thể cung cấp, trong đó có định mức kỹ thuật và đơn giá, giá dịch vụ do cơ quan có thẩm quyền ban hành làm cơ sở để đặt hàng.

- Lập dự toán thu, chi ngân sách giai đoạn 2021-2025, giai đoạn từ 2026 trở đi; xây dựng Quy chế hoạt động, Quy chế chi tiêu nội bộ và các văn bản khác có liên quan đến hoạt động của đơn vị trình Thường trực Liên đoàn Lao động thành phố phê duyệt.

- Xây dựng và thực hiện thí điểm Đề án hỗ trợ phát triển đoàn viên, thành lập CĐCS kết hợp nâng cao năng lực hoạt động cho cán bộ công đoàn (năm 2023-2024).

- Xây dựng kế hoạch, nhiệm vụ công tác hỗ trợ, chăm lo đoàn viên, người lao động; công tác tư vấn tìm hỗ trợ việc làm, tư vấn đào tạo nghề định hướng giao đoạn 2026 đến 2030.

- Phối hợp với các Ban chủ động tham mưu, hoàn thiện hồ sơ tổ chức lại Trung tâm.

- Xây dựng nội quy, quy chế hoạt động của Trung tâm.

- Thực hiện thủ tục xin cấp phép đối với các hoạt động dịch vụ của Trung tâm cần được cấp phép theo quy định (nếu có).
- Xây dựng Đề án chi tiết về vị trí việc làm và số người làm việc.
- Xây dựng Chương trình công tác, dự toán kinh phí hoạt động hàng năm.
- Tiếp nhận, quản lý và sử dụng viên chức được giao.

3. Giao các Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở:

Phối hợp với Trung tâm để trong việc đặt hàng cung cấp dịch vụ; trao đổi, thống nhất với Ban quản lý các Khu, cụm công nghiệp đặt Văn phòng đại diện của Trung tâm tại các Khu, cụm công nghiệp nhằm kịp thời tư vấn, hỗ trợ đoàn viên, người lao động.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

1. Trân trọng đề nghị Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam quy định cụ thể kinh phí chi trả theo cơ chế: giao nhiệm vụ, đặt hàng đối với các Trung tâm Tư vấn pháp luật và Hỗ trợ người lao động trong toàn hệ thống;

2. Trân trọng đề nghị Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam quy định cơ chế đặc thù, đủ sức thu hút đối với đội ngũ luật sư và các cán bộ khác làm việc tại hệ thống các Trung tâm Tư vấn pháp luật và Hỗ trợ người lao động để họ yên tâm công tác *qu*

Nơi nhận:

- BTV Thành ủy Hà Nội; (Để báo cáo)
- Thường trực Đoàn Chủ tịch TLĐ
- Thường trực LĐLĐ TP;
- Các ban, Đv trực thuộc LĐLĐ tp;
- Các LĐLĐ quận, huyện, thị xã, CĐ ngành, Công đoàn CTTTCS, CĐCS trực thuộc,
- Lưu: VT, ToC.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Phi Thường